



MINISTÉRIO DA CULTURA
SUBSECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO
STII/GSE/GM/MinC

Ofício nº 523/2023/STII/GSE/GM/MinC

Brasília, na data da assinatura eletrônica.

Ao Senhor

Francisco Samuel Pinheiro Sales

Pregoeiro

Esplanada dos Ministérios, Bloco B, 2º andar - Bairro Zona Cívico Administrativa,
Brasília/DF, CEP 70068-900

Assunto: **Pedido de esclarecimentos quanto ao Edital do Pregão Eletrônico nº 09/2023**

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 01400.000997/2023-52.

Senhor Pregoeiro,

1. Em atenção ao Ofício nº 1020/2023/CGLC/SPOA/GSE/GM/MinC (1476601), encaminho as respostas ao pedido de esclarecimento da empresa FC9:

2. **QUANTO AO ITEM I**

2.1. **Solicitação de esclarecimento - Referente ao ITEM 01 - Módulo de segurança (Cluster)**
- Tipo I: Os transceivers são componentes de custo expressivo e portanto, o objetivo destas questões abaixo é precificarmos com exatidão a real necessidade do MinC: Para cada equipamento: **Para as 8 (oito) interfaces físicas de rede de 1/10 Gbps do tipo SFP/SFP+:** **PERGUNTA:** Devemos considerar o fornecimento de Transceivers para estas interfaces? Caso afirmativo, quantos Transceivers de 01 Gbps do tipo SFP devem ser fornecidos?

2.1.1. **RESPOSTA: Deverão ser fornecidos 04 (quatro) unidades de Transceivers Conector duplex LC / fibra MMF / 1GBASE-SX**

2.2. **Solicitação de esclarecimento - Referente ao ITEM 01 - Módulo de segurança (Cluster)**
- Tipo I: Os transceivers são componentes de custo expressivo e portanto, o objetivo destas questões abaixo é precificarmos com exatidão a real necessidade do MinC: Para cada equipamento: **Para as 8 (oito) interfaces físicas de rede de 1/10 Gbps do tipo SFP/SFP+:** **PERGUNTA:** Devemos considerar qual opção: - Conector duplex LC / fibra SMF / 1GBASE-LX; - Conector duplex LC / fibra MMF / 1GBASE-SX **PERGUNTA:** Caso afirmativo, quantos Transceivers de 10 Gbps do tipo SFP+ devem ser fornecidos?

2.2.1. **RESPOSTA: Deverão ser fornecidos 04 (quatro) unidades de Transceivers com Conector duplex LC / fibra MMF / 10GBASE-SR**

2.3. **Solicitação de esclarecimento** - Para as 4 (quatro) interfaces físicas de rede de 25 Gbps do tipo SFP28:

2.3.1. **RESPOSTA: Deverão ser fornecidos 04 (quatro) unidades de Transceivers com Conector duplex LC / fibra MMF / 25GBASE-SR.**

2.4. **Solicitação de esclarecimento** - Para as 2 (duas) interfaces físicas de rede de 40G/100G do tipo QSFP/QSFP28:

2.4.1. **Deverão ser fornecidos 02 (duas) unidades de Transceivers Conector duplex LC / fibra SMF ou MMF / 40GBASE-LM4.**

3. **QUANTO AO ITEM II**

3.1. **Solicitação de esclarecimento** - *Para cada equipamento: Para as 2 (duas) interfaces físicas de rede de 1Gbps do tipo SFP/SFP+; PERGUNTA: Devemos considerar o fornecimento de Transceivers para estas interfaces? PERGUNTA: Caso afirmativo, quantos Transceivers devem ser fornecidos? PERGUNTA: Devemos considerar qual opção: - Conector duplex LC / fibra SMF / 1GBASE-LX; - Conector duplex LC / fibra MMF / 1GBASE-SX.*

3.1.1. **RESPOSTA: Deverão ser fornecidos 02 (duas) unidades de Transceivers Conector duplex LC / fibra MMF / 1GBASE-SX.**

3.2. **Solicitação de esclarecimento** - *Para cada equipamento: Para as 8 (oito) interfaces físicas de rede de 10Gbps do tipo SFP+;*

3.2.1. **RESPOSTA: Deverão ser fornecidos 08 (oito) unidades de Transceivers Conector duplex LC / fibra MMF / 10GBASE-SR**

4. **QUANTO AO ITEM III**

4.1. **Solicitação de esclarecimento** - *Referente ao ITEM 03 - Módulo de segurança do Tipo III: PERGUNTA: Os firewalls tipo III devem ser fornecidos com trilhos e/ou bandejas de fixação em RACK ?*

4.1.1. **RESPOSTA: Poderá ser fornecido em trilhos ou bandejas, de acordo com a recomendação do fabricante, da forma que melhor atenda a fixação do equipamento ao rack.**

5. **QUANTO AO ITEM 05**

5.1. **Solicitação de esclarecimento** - *Referente ao ITEM 05 e requisito 3.6: O item 05 define a contratação dos serviços de instalação para os itens 01 e 02, não abrangendo portanto a instalação do item 03. Já no requisito 3.6 informa que o item 03 deverá ser instalado pela Contratada, contudo, não está definido um ITEM específico para a aquisição de serviço de instalação para este item 03, assim como, não estão definidas as localidades onde deverão ser realizadas as instalações das 26 unidades do tipo III. PERGUNTA: Podemos considerar que as 26 unidades do tipo III (ITEM 03) deverão ser entregues em Brasília pela Contratada, contudo, serão instaladas e configuradas pela própria Contratante?*

5.1.1. **RESPOSTA: NÃO ESTÁ CORRETO O ENTENDIMENTO.** Com relação ao item 3, a Contratada deverá fornecer os equipamentos sob demanda, ou seja, de acordo com a

solicitação do MinC, que enviará para os Escritórios Estaduais que estiverem prontos para receber o equipamento. Portanto, após a solicitação de entrega via Ordem de Fornecimento, a Contratada deverá entregar os Módulos de Segurança na Sede do Ministério da Cultura. Estes equipamentos deverão ser entregues pré-configurados e com garantia de compatibilidade e integração à Rede-MinC, caso necessário durante a instalação nos escritórios a CONTRATANTE poderá solicitar o suporte da CONTRATADA que poderá atuar orientando o usuários locais de forma remota.

5.2. **Solicitação de esclarecimento** - *Referente ao ITEM 05: Os serviços de instalação são cruciais para o sucesso do projeto e portanto, o objetivo destas questões abaixo é precificarmos os mesmos com maior acuracidade mediante as reais necessidades do MinC: PERGUNTA: Poderiam informar, em ordem de grandeza, a quantidade estimada de regras de firewall que deverão ser migradas pela Contratada para a nova solução de NGFW ? PERGUNTA: Poderiam informar, em ordem de grandeza, a quantidade estimada de VPNs Site-to-Site que deverão ser migradas pela Contratada para a nova solução de NGFW ? PERGUNTA: Poderiam informar, em ordem de grandeza, a quantidade estimada de Endpoints (Notebooks e Desktops) em que a Contratada deverá efetuar a instalação e configuração da VPN Client-to-Server para a nova solução de NGFW ?*

5.2.1. **RESPOSTA:** Atualmente possuímos 300 regras, as VPNs Site-to-Site são destinadas aos Escritórios Estaduais que ainda estão em fase de implantação, desta forma deve-se considerar 26 localidades; quanto ao quantitativo de usuários em home office, trata-se de um numero flutuante porém é possível estimar algo em torno de 400 (quatrocentos) usuários nesta situação.

5.2.2. Cabe ressaltar que as instalações de VPNs relacionadas ao suporte para usuários serão realizadas pelas equipes da CONTRATANTE, após o repasse do conhecimento a ser feito pela CONTRATADA, tratam se demandas do dia-a-dia da equipe de sustentação de infraestrutura e suporte aos usuários do Minc, cabe a CONTRATADA garantir o licenciamento com características e quantidades conforme previstos no Termo de Referência.

5.3. **Solicitação de esclarecimento** - *Referente aos requisitos 4.1.5 e 5.9.10: Junto ao serviço de instalação, a Contratada deverá fornecer uma Operação Assistida. PERGUNTA: Cada requisito define um prazo diferente. Devemos considerar 30 dias ou 5 dias ? PERGUNTA: O serviço de Operação Assistida poderá ser executado de forma remota, através de VPN ? PERGUNTA: Os 30 ou 5 dias deverão ser contabilizados a partir da instalação e operacionalização do 1º Firewall ? PERGUNTA: O serviço de Operação Assistida deverá operar por 24x7 ou 8x5 em horário comercial ?*

5.3.1. **RESPOSTA:** Após a entrega e o aceite, a operação assistida poderá ser realizada de forma remota. Conforme item 5.9 - Dos Serviços de Instalação, Configuração e Operação Assistida do Termo de Referência, a CONTRATADA deverá executar os serviços de instalação, configuração e operação assistida em um prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos contados da data indicada em ORDEM DE INÍCIO DE SERVIÇOS, devendo concluir a migração em 05 (cinco) dias.

5.3.2. A CONTRATADA deverá acompanhar a equipe técnica do CONTRATANTE na execução das principais tarefas administrativas do dia-a-dia, atuando em esclarecimentos, ajustes e eventuais correções podendo executar essa atividade de operação assistida de forma remota.

5.4. **Solicitação de esclarecimento** - *Referente ao requisito 4.4.7 - subitem IV: No caso da abertura de chamados cuja a demanda seja "informativa" ou uma dúvida, o SLA de tempo de resposta é de 8 horas em horário comercial. Contudo, eventualmente a informação requerida no chamado pode depender de consulta ao suporte técnico do Fabricante, sendo que, este tipo de consulta tem baixa prioridade para o mesmo por não se tratar de um "incidente" e a resposta pode não vir em 8 horas. PERGUNTA: Podemos considerar que no caso de necessidade de consulta da*

Contratada ao suporte do Fabricante, o tempo em que o mesmo despender para responder poderá ser expurgado da contabilização deste SLA ?

5.4.1. **RESPOSTA:** NÃO ESTÁ CORRETO O ENTENDIMENTO. O suporte deverá respeitar, no mínimo, para o nível de severidade Baixa ou informativa o tempo de resposta de até 8 (oito) horas, em horário comercial. Em caso de inviabilidade no cumprimento do prazo, a Contratada deverá apresentar justificativa que será posteriormente avaliada pela equipe de fiscalização do contrato.

5.4.2. Cabe ressaltar que o suporte técnico deverá ser fornecido pelo próprio fabricante ou assistência técnica autorizada pelo mesmo, de acordo com as exigências constantes do Edital e demais anexos.

5.5. **Solicitação de esclarecimento - Referente ao requisito 4.11.8:** *PERGUNTA: O requisito 4.11.8 define que a Contratada deverá fornecer equipamento provisório apenas nos casos em que tenha de recorrer a solicitação de prorrogação descrita no item 4.11.7. Está correto nosso entendimento?*

5.5.1. **RESPOSTA:** ESTÁ CORRETO O ENTENDIMENTO.

5.6. **Solicitação de esclarecimento - Referente ao requisito 5.12:** *Etapa 6: o projeto de instalação deverá ser entregue 10 dias úteis após a assinatura do contrato Para confeccionar o projeto de instalação, é necessário ocorrer reuniões entre as equipes da Contratante e Contratada para detalhar a arquitetura atual, objetivos da nova arquitetura, obtenção do inventário (assessment) do ambiente atual, apreciação das especificidades da infra e da solução ofertada, discutir questões operacionais e procedimentos para mudanças no ambiente de produção e etc... PERGUNTA: Este prazo de 10 dias úteis poderá ser contabilizado após conclusão dessa etapa de reuniões de detalhamento técnico? Etapa 7: a instalação e configuração deverá ser concluída em até 10 dias úteis após a entrega dos equipamentos (recebimento provisório) Neste caso sem a conclusão da etapa 6 não será possível iniciarmos a etapa 7. PERGUNTA: Podemos considerar que os 10 dias úteis começam a contar a partir da aprovação do projeto de instalação entregue em cumprimento à etapa 6 e adicionalmente, após atestar o atendimento dos pré-requisitos de infraestrutura e operacionais por parte da Contratante ?*

5.6.1. **RESPOSTA:** ESTÁ CORRETO O ENTENDIMENTO.

5.7. **Solicitação de esclarecimento - A assinatura da DECLARAÇÃO DE PLENO CONHECIMENTO pode ser efetuada via Assinatura Eletrônica?**

5.7.1. **RESPOSTA:** SIM - ESTÁ CORRETO O ENTENDIMENTO.

5.8. **Solicitação de esclarecimento - Referente ao cadastro de lances no Portal:** *O item 01 faz referência a um "Módulo de Segurança (CLUSTER)", composto por 2 equipamentos. Devemos considerar, para efeito de calculo do valor total, o valor unitário sendo a composição do Cluster (dois equipamentos)?*

5.8.1. **RESPOSTA:** SIM - ESTÁ CORRETO O ENTENDIMENTO.

5.9. **Solicitação de esclarecimento - Sendo o critério de julgamento o menor preço por Grupo, entendemos que o vencedor será o que apresentar o menor preço total do Grupo (e que esteja dentro dos valores estimados definidos no Edital), ainda que não apresente o menor valor unitário em um determinado item na etapa de lances. Está correto nosso entendimento?**

5.9.1. **RESPOSTA:** SIM - ESTÁ CORRETO O ENTENDIMENTO.

5.10. **Solicitação de esclarecimento** - *Atualmente contamos com novos recursos altamente eficazes e de alta qualidade como plataformas de treinamento online. Podemos considerar que o treinamento solicitado, seja efetuado de forma remota (formato online em tempo real, com laboratório virtual e instrutores)? Caso não seja aceito o treinamento de forma remota, qual a localidade que deverá ser ministrado o treinamento?*

5.10.1. **RESPOSTA:** Não está correto o entendimento. Conforme definido no item 5.10.3 do TR, a CONTRATADA deverá fornecer toda a infraestrutura – local, instrutor, coffee-break, material, equipamentos, entre outros – necessária para realização do treinamento, sem ônus adicional para a CONTRATANTE. Em caso de inviabilidade na realização do treinamento na forma presencial, a Contratada deverá apresentar justificativa que será posteriormente avaliada pela equipe de fiscalização do contrato.

5.11. **Solicitação de esclarecimento** - *Referente ao quantitativo do Treinamento: O total de treinamento solicitado é igual a 5, sendo: - 2 x Ministério Da Cultura, sendo 1 executado em 2024; - 1 x Ministério Do Turismo; - 1 x Ministério Do Meio Ambiente E Mudança Do Clima; - 1 x Serviço Florestal Brasileiro. Devemos considerar que o quantitativo é uma turma com até 5 participantes em cada órgão? Ou seja, no caso do Ministério da Cultura, devemos considerar 2 turmas de 5 participantes cada?*

5.11.1. **RESPOSTA:** SIM - ESTÁ CORRETO O ENTENDIMENTO.

5.12. **Solicitação de esclarecimento** - *O prazo de vigência da contratação é de 12 (doze) meses, porém o suporte, garantia e licenças de proteção terão a vigência de 60 meses. Ao final dos 12 meses, a responsabilidade do cumprimento do SLA termina e fica vigente apenas a condição do fabricante (Exemplo: Acionamento direto ao fabricante via 0800, atendimento em Inglês etc.)?*

5.12.1. **RESPOSTA:** Não está correto o entendimento. Conforme definido no item 4.4 - Requisitos de Manutenção e Suporte Técnico do Termo de Referência, durante todo o prazo de garantia, 60 (sessenta) meses, o CONTRATANTE poderá solicitar o suporte técnico especializado da fabricante ou empresa oficialmente autorizada pela fabricante a prestar o serviço de suporte no Brasil, sem limitação de quantidade de chamados por período. Porém, a operação, gerenciamento e configurações do equipamento após a entrega em definitivo, serão de responsabilidade da CONTRATANTE, devendo a CONTRATADA por meio do suporte técnico do fabricante garantir a atualização das licenças e a assistência técnica com substituição de peças e componentes, quando necessário, conforme descrito no Termo de Referência e demais anexos.

6. Diante dos apontamentos constantes neste, encaminho os autos para subsidiar o encaminhamento de esclarecimentos a LICITANTE.

Atenciosamente,

JAIME HELENO CORREA DE LISBOA

Subsecretário de Tecnologia da Informação e Inovação



Documento assinado eletronicamente por **Jaime Heleno Correa de Lisboa, Subsecretário(a) de Tecnologia da Informação e Inovação**, em 03/11/2023, às 10:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 30, inciso II, da Portaria nº 26/2016, de 01/04/2016, do Ministério da Cultura, Publicada no Diário Oficial da União de 04/04/2016.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.cultura.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1479703** e o código CRC **B5B21294**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 01400.000997/2023-52

SEI nº 1479703